



Rapport d'intervention · Entretien de climatisation

Passage 1 sur 2 · Printemps · Rapport en 5 pages remis le jour même

N° de rapport MJK-2027-00001
Date 14/04/2027
Arrivée · départ 09 h 05 · 11 h 15
Technicien Jonathan
Attestation jointe Oui
Page 1 / 5

DOCUMENT TYPE PRÉ-REMPLI · DONNÉES ET PHOTOS D'ILLUSTRATION

✓ Installation conforme

Entretien complet réalisé en 10 étapes sur les 2 unités intérieures et le groupe extérieur. Aucune fuite détectée. Rendement retrouvé : l'air soufflé est **4,9 °C plus froid** qu'à notre arrivée et le compresseur consomme **1,1 A de moins**. Un filtre légèrement déformé fera l'objet d'un remplacement proposé, sans urgence.

11,9 °C

SOUFFLAGE SALON
APRÈS

9,4 bar

BASSE PRESSION

26,1 bar

HAUTE PRESSION

6,8 A

INTENSITÉ
COMPRESSEUR

IDENTIFICATION

commanditaire · lieu · installation

CLIENT

Nom Mme Exemple (spécimen)
Adresse 12 rue de l'Exemple
13008 Marseille
Téléphone 06 00 00 00 00
E-mail exemple@exemple.fr
Contrat 2 passages / an · n° C-2027-0001

INSTALLATION

Type Bi-split mural (2 unités intérieures)
Marque Daikin (exemple)
Groupe ext. Série MXM · n° EX-0001
Puissance 5,0 kW froid · 5,8 kW chaud
Fluide R32 · 0,90 kg · 0,61 t éq. CO₂
Mise en service 06/2021

UNITÉS INTÉRIEURES

UI1 Salon · 3,5 kW · murale
UI2 Chambre · 2,0 kW · murale
Groupe En façade, accès à l'échelle
Dernier entretien Aucun connu · 1^{re} intervention MJK
Usage Froid l'été, chauffage l'hiver

CE QUE CONTIENT VOTRE DOSSIER

remis le jour même par e-mail

CE RAPPORT · 5 PAGES

Les 10 étapes réalisées, toutes les mesures avant / après, les photos, les constats et nos conseils. Document d'information, non contractuel.

LES PHOTOS AVANT / APRÈS

Chaque unité, même angle, avant et après : filtres, évaporateur, turbine, bac, groupe extérieur.

L'ATTESTATION D'ENTRETIEN

Le document réglementaire (décret n° 2020-912, arrêté du 24 juillet 2020), à conserver pour votre propriétaire, votre assureur ou la garantie fabricant.



Les 10 étapes réalisées

Fiche d'intervention MJK, dans l'ordre. Chaque étape est faite, non faite ou sans objet, avec son observation et sa mesure.

LES 10 ÉTAPES RÉALISÉES

fiche d'intervention MJK · dans l'ordre

ÉTAPE	ÉTAT	OBSERVATION	MESURE
01 Protection et relevé initial	Fait	Bâche au sol, housse sous chaque unité. Photos avant.	Soufflage 16,8 °C · ext. 24 °C
02 Filtres démontés et lavés	Fait	4 filtres lavés et séchés. Filtre chambre légèrement déformé.	Remplacement proposé
03 Lavage basse pression de l'unité intérieure	Fait	Évaporateur et turbine des 2 unités, eaux récupérées dans la housse.	≈ 6 L d'eau noire
04 Désinfection	Fait	Traitement bactéricide et anti-moisissures des 2 évaporateurs.	—
05 Bac et évacuation des condensats	Fait	Bacs nettoyés, dépôt important sur UI1. Écoulement testé.	Écoulement OK
06 Unité extérieure lavée en douceur	Fait	Produit dédié, rinçage faible débit. Sel et débris retirés.	Ailettes intactes
07 Pressions du circuit	Fait	Manomètres raccordés, valeurs comparées au fabricant.	BP 9,4 · HP 26,1 bar
08 Contrôle d'étanchéité	Fait	Détecteur électronique sur raccords et circuit. Aucune fuite.	Aucune fuite
09 Électricité et fonctionnement	Fait	Connexions resserrées. Modes froid, chaud et déshumidification testés.	6,8 A · 230 V
10 Rapport et attestation	Fait	Photos, mesures et attestation envoyées le jour même.	Soufflage 11,9 °C

Durée de l'intervention : 2 h 10 pour 2 unités intérieures et un groupe en façade. Règle MJK : lavage basse pression sur l'unité intérieure uniquement ; le groupe extérieur est lavé avec un produit dédié et un rinçage à faible débit pour protéger les ailettes.



Mesures relevées

Chaque valeur est relevée sur votre installation et comparée au passage précédent.

MESURES RELEVÉES

avant → après intervention

MESURE	AVANT	APRÈS	ÉCART	CONTRÔLE	RÉSULTAT
Température de soufflage, salon	16,8 °C	11,9 °C	- 4,9 °C	Inversion de cycle (froid ↔ chaud)	Fonctionne
Température de soufflage, chambre	15,2 °C	12,3 °C	- 2,9 °C	Mode déshumidification	Fonctionne
Température de reprise, salon	26,4 °C	26,1 °C	- 0,3 °C	Régulation et télécommande	Fonctionne
Écart reprise / soufflage, salon	9,6 °C	14,2 °C	+ 4,6 °C	Évacuation des condensats	Écoulement libre
Basse pression	8,1 bar	9,4 bar	+ 1,3 bar	Fixations et vibrations du groupe	Conformes
Haute pression	28,7 bar	26,1 bar	- 2,6 bar	État des filtres après lavage	1 filtre à remplacer
Intensité compresseur	7,9 A	6,8 A	- 1,1 A	Appoints électriques	Sans objet
Tension d'alimentation	230 V	230 V	—	Conditions de mesure : extérieur 24 °C, intérieur 26 °C, mode froid, consigne 21 °C, ventilation maximale, 15 min de fonctionnement. Appareils : manifold numérique 2 voies, pince ampèremétrique TRMS, thermomètre à sonde, détecteur électronique de fuite (références et n° de série reportés sur l'original).	
Étanchéité (détecteur électronique)	—	Aucune fuite	OK		

COMMENT LIRE CES MESURES

en deux minutes

SOUFFLAGE ET ÉCART

Plus l'air soufflé est froid par rapport à l'air repris, plus l'échange se fait bien. Un écart de 10 à 15 °C en mode froid est la zone attendue ; en dessous de 8 °C, l'évaporateur est encrassé ou le circuit manque de fluide.

BASSE ET HAUTE PRESSION

Les deux pressions du circuit, lues aux manomètres et comparées aux abaques du fabricant selon les températures du jour. Une haute pression trop élevée signale souvent un groupe extérieur encrassé, qui évacue mal la chaleur.

INTENSITÉ DU COMPRESSEUR

Le courant absorbé par le compresseur. Quand l'installation est propre, il baisse : moins d'effort, moins de consommation et une durée de vie prolongée. Comparé à la plaque signalétique et au passage précédent.



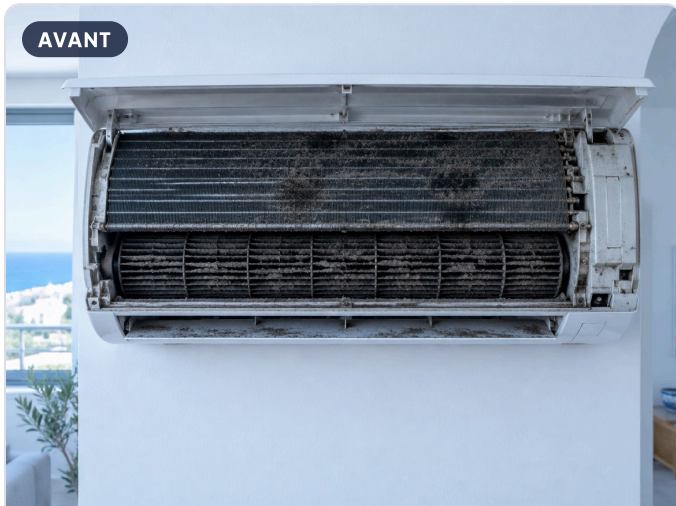
Photos avant / après

Même unité, même angle, avant et après. Les photos originales en pleine résolution sont jointes à l'e-mail.

PHOTOS AVANT / APRÈS

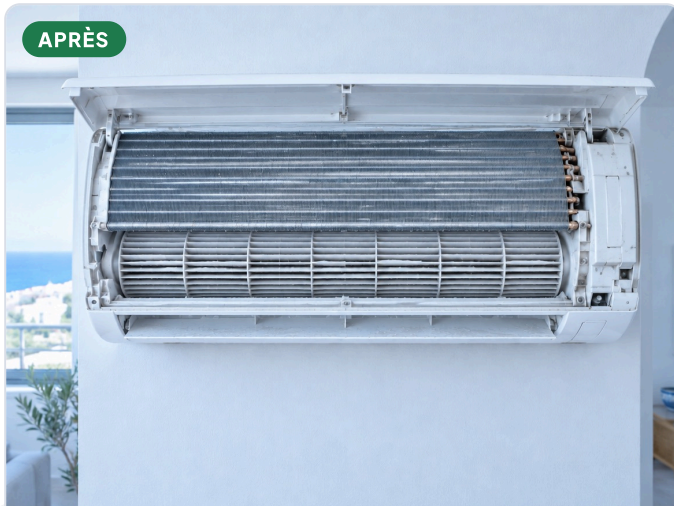
même unité, même angle

AVANT

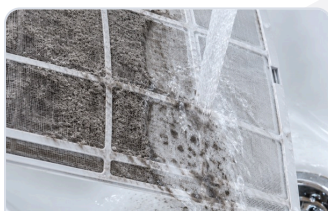


Unité intérieure salon, capot ouvert. Évaporateur et turbine encrassés, odeur au démarrage.

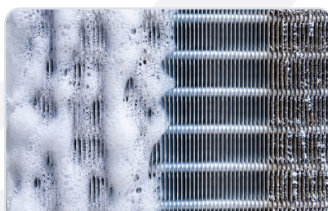
APRÈS



La même unité après lavage et désinfection. Ailettes et turbine propres, soufflage retrouvé.



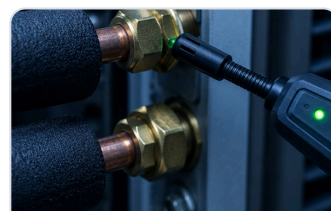
Filtres lavés



Groupe extérieur rincé



Pressions relevées



Recherche de fuite



Constats, conseils et suite

Ce que nous avons trouvé, ce que nous recommandons, et quand nous revenons.

DÉFAUTS CONSTATÉS ET ACTIONS

aucune urgence

CONSTAT	GRAVITÉ	ACTION RÉALISÉE OU PROPOSÉE
Filtre de l'unité chambre légèrement déformé	Mineur	Lavé et remonté. Remplacement proposé au prochain passage (pièce d'origine, devis sur demande).
Dépôt important dans le bac à condensats du salon	Mineur	Bac nettoyé, évacuation débouchée et testée. Point à surveiller à l'automne.
Traces de sel sur les ailettes du groupe extérieur	Normal	Rinçage doux effectué. Lié à la proximité de la mer, suivi à chaque passage.

CONSEILS D'USAGE

pour garder le résultat jusqu'au prochain passage

- Après une utilisation en froid, laissez tourner 10 minutes en ventilation seule : l'évaporateur sèche, les odeurs ne reviennent pas.
- Rincez les filtres à l'eau claire une fois par mois en saison, sans produit.
- Consigne conseillée : 26 °C en froid, 19 à 20 °C en chauffage. Chaque degré compte sur la facture.
- Gardez 60 cm libres devant le groupe extérieur : pas de plantes, de linge ni de rangement.
- En cas de bruit nouveau, de givre ou d'eau qui goutte, appelez-nous : dépannage prioritaire inclus dans votre contrat.
- Installation adaptée à l'usage. Aucun remplacement conseillé à ce jour.

PROCHAIN PASSAGE

programmé automatiquement

PASSAGE 2 SUR 2 - AUTOMNE

Entre le **15 septembre et le 15 novembre 2027**, avant la saison de chauffage. Vous recevez une proposition de date par e-mail et SMS, à confirmer en un clic.

CE QUI SERA FAIT

Les 10 étapes, en mode chauffage. Filtres, sel et poussières de l'été retirés. Rinçage du groupe extérieur après le mistral. Remplacement du filtre déformé si vous le souhaitez.

ENTRE LES DEUX

Dépannage prioritaire toute l'année. Vos documents (rapport, attestation, photos) restent accessibles 24 mois sur demande.

VALIDATION

Technicien MJK Entretien

Jonathan · attestation de capacité n° **à compléter****Jonathan**

Signé électroniquement le 14/04/2027 à 11 h 12

Client

Mme Exemple · rapport reçu et intervention validée

Exemple

Signé électroniquement le 14/04/2027 à 11 h 14

Documents remis avec ce rapport : attestation d'entretien du système thermodynamique (décret n° 2020-912 du 28 juillet 2020 et arrêté du 24 juillet 2020), photos avant / après en pleine résolution.

Mesures relevées dans les conditions indiquées en page 2 ; chaque installation a ses propres valeurs de référence. Ce document type est pré-rempli avec des données et des photos d'illustration : les rapports réels contiennent vos photos et vos mesures.